



**High speed.  
So macht surfen Spaß.  
SWA InfoCom.**



**telsakom**

Telefon • Internet • TV

Ihr Servicepartner vor Ort

**SWA InfoCom.**

High speed. So macht Surfen Spaß.



Jahnstraße 13  
72213 Altensteig

Telefon  
Fax

07453 9461-400  
07453 9461-450

Internet  
E-Mail

[www.stadtwerke-altensteig.de](http://www.stadtwerke-altensteig.de)  
[internet@altensteig.de](mailto:internet@altensteig.de)

### **Schnelles Internet über Glasfaser – mit nur 2 Schritten zum Auftrag:**

1. Einen Internetvertrag bei unserem Partner telsakom unterschreiben (Vertragsformulare unter [www.telsakom.de](http://www.telsakom.de) zum Download oder direkt bei den Stadtwerken Altensteig erhältlich)
2. Einen Glasfaser-Hausanschluss bei den Stadtwerken Altensteig (SWA) beauftragen (Formular bekommen Sie bei den SWA)

### **Wer kümmert sich um was?**

Die **SWA** sorgen dafür, dass das Glasfaserkabel direkt bis zu Ihnen ins Haus kommt.

Die Firma **telsakom** erledigt die Portierung der Rufnummer, sodass Sie rechtzeitig Ihren Internet-Router erhalten, und informiert Sie auch über den genauen Umschaltermin. Die telsakom ist auch Ihr Ansprechpartner bei Störungen und Fragen zur Rechnung, etc.

Was bleibt für Sie als Kunde - neben der Unterzeichnung der beiden Verträge - zu tun:

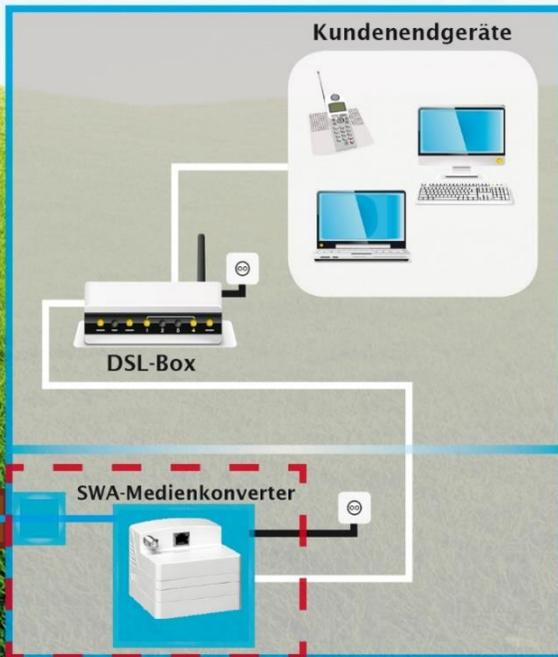
- 2 Steckdosen zur Verfügung zu stellen (1x Medienkonverter, 1x DSL Router)
- Für die Verkabelung in Ihrem Haus zu sorgen (wir beraten Sie gerne)
- Die Fritz!Box zu installieren und zu konfigurieren (auf Wunsch können Sie auch einen Installationsservice beauftragen)

### **Und so funktioniert's:**

- ✓ Sie unterschreiben einen Internetvertrag bei der Telsakom, die daraufhin zuerst die Machbarkeit eines Glasfaseranschlusses sowie die Verfügbarkeit eines Datenleerrohres für Glasfaser bis in Ihr Haus prüft. Falls noch kein Datenleerrohr bis in Ihr Gebäude liegt, in Ihrer Straße jedoch bereits vorhanden ist, erstellen wir Ihnen ein individuelles Angebot zur Verlegung des Leerrohres bis ins Haus.
- ✓ Sie unterschreiben einen SWA - Vertrag zur Herstellung eines Glasfaserhausanschlusses.
- ✓ Ein Mitarbeiter der Stadtwerke kommt bei Ihnen vorbei und bespricht mit Ihnen die hausinterne Verkabelung:
  - Wo wird der Hausübergabepunkt für Glasfaser gesetzt (i.d.R. neben der Hauseinführung)
  - Wo werden der Medienkonverter von Glasfaser auf Kupferkabel und die Fritz!Box installiert (dort ist eine Steckdose notwendig)
  - Was ist an Verkabelungsaufwand im Haus notwendig.
- ✓ Sie beauftragen – bei Bedarf – eine Firma zur hausinternen Installation.
- ✓ Die Stadtwerke bringen das Glasfaserkabel bis ins Haus an den Hausübergabepunkt und montieren den Medienkonverter.
- ✓ Zum geplanten Schaltermin erhalten Sie von der telsakom den DSL - Router, den Sie dann nur noch in den Medienkonverter einstecken müssen .
- ✓ Fertig!

## SWA-Glasfaserhausanschluss

Hausanschluss: Standard



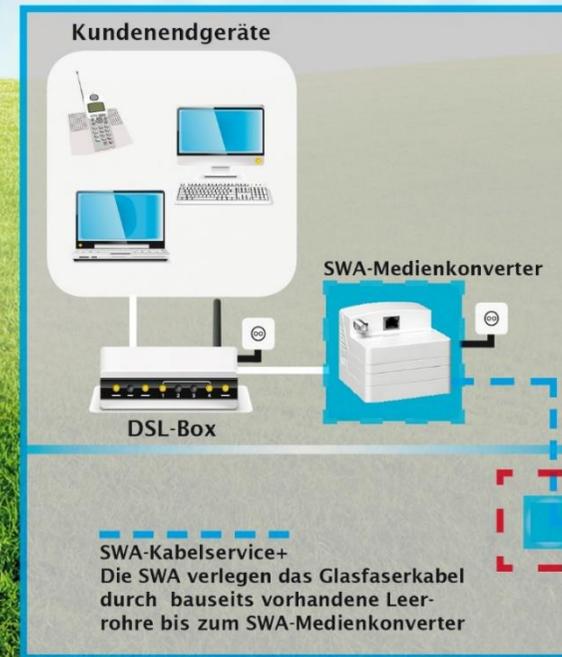
Glasfaserkabel (liefert SWA)

SWA-Glasfaseranschlussbox  
und SWA-Medienkonverter

Hausübergabepunkt

Netzwerkkabel,  
Cat 7, Power Konverter  
(bauseits vorhanden)

Hausanschluss: SWA-Kabelservice+



SWA-Kabelservice+  
Die SWA verlegen das Glasfaserkabel  
durch bauseits vorhandene Leer-  
rohre bis zum SWA-Medienkonverter

### Ihr Glasfaseranschluss:

Leistung SWA: Lieferung und Montage des Hausanschlusskastens in max. einem Meter Entfernung zur Hauseinführung (im gleichen Raum).

Leistung Kunde: Kabelwege von der Glasfaseranschlussbox bis zur DSL-Box. Bitte beachten Sie den Sonderfall: **Hausanschluss: SWA-Kabelservice+**



## Häufige gestellte Fragen

- Ist ein Internetzugang nur über die telsakom möglich?

Derzeit ja. Die telsakom ist der Partner der Stadtwerke Altensteig. Zusammen haben wir Geld, Zeit und Know-How zum Aufbau in das Glasfasernetz investiert.

- Wieso kann die telsakom höhere Geschwindigkeiten anbieten als andere Anbieter?

Die Stadtwerke und die telsakom bauen ein eigenes Glasfasernetz in die Ortsteile aus. Dort stellen wir dann sogenannte Multifunktionsgehäuse mit unserer Technik auf. Wir können also höhere Geschwindigkeiten anbieten, weil wir „näher am Kunden“ sind.

- Welche Vorteile hat ein Glasfaseranschluss gegenüber meinem bisherigen Telefonanschluss?

Sie erhalten die tatsächliche bezahlte Netzgeschwindigkeit. Bei einem DSL Vertrag haben Sie einen Zugang z.B. BIS ZU 16 Mbit/s, über Glasfaser erhalten Sie die Bandbreite z.B. 50 Mbit/s GARANTIERT. Glasfaser ist das Kommunikationsmedium der Zukunft.

- Kann ich meine ISDN Telefonanlage weiter benutzen?

Dies ist in der Regel über eine Fritz!Box 7490 mit S0 Schnittstelle möglich, muss jedoch im Einzelfall von einer Fachfirma geprüft werden.

- Erzeugt ein Glasfaserkabel schädliche Strahlung?

Nein. Durch ein Glasfaserkabel werden keine elektrischen sondern ausschließlich optische Signale übertragen

- Wie profitiere ich als Hauseigentümer von einem Glasfaseranschluss ?

Ihre Immobilie wird durch einen Glasfaseranschluss aufgewertet, da schnelles Internet in der Zukunft immer wichtiger sein wird.

- Ist ein Glasfaseranschluss zukunftssicher?

Ja! Lichtwellenleiter sind das Kommunikationsmedium der Zukunft. Es sind deutlich höhere Übertragungsgeschwindigkeiten (mehrere 1000 Mbit/s) als über Kupfer oder Koaxialkabel möglich.

- Kann ich über den Glasfaseranschluss auch TV empfangen?

Derzeit nicht. Unsere Prioritäten liegen aktuell auf dem Ausbau des schnellen Internets in allen Ortsteilen, danach wollen wir auch TV anbieten.